

## «Wirtschaftlich die Dienstleistungen, sozial die Arbeit»

Die 1964 gegründete Genossenschaft VEBO hat sich der Eingliederung von Menschen mit Behinderungen verschrieben. Sie legt dabei grosses Gewicht auf deren Integration in die Arbeitswelt. Dass dies auf wirtschaftlich höchstem Niveau und zu wettbewerbsfähigen Konditionen geschehen kann, beweist das in Zuchwil domizilierte VEBO Werk 2 mit rund 120 Mitarbeitenden.



### LEBENSINHALTE SCHAFFEN

Der Besucher ist beeindruckt. Eine geschützte Werkstätte hätte er sich anders vorgestellt. Was er in Zuchwil im VEBO Werk 2 zu sehen bekommt, hat nichts zu tun mit monotoner, minderqualifizierter Arbeit. Ganz im Gegenteil: Komplexe Produkte, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen, werden in Zuchwil gefertigt – mit modernen Produktionsmitteln und zu konkurrenzfähigen Konditionen.

«Flexibilität, Qualität, Kundennähe und Transparenz sind Aspekte, die wesentlich dazu beitragen, dass wir seit Jahren höchst erfolgreich operieren und eine wichtige Rolle im sozialen und wirtschaftlichen Umfeld spielen», sagt Ernst Marti, Abteilungsleiter Logistik und Verantwortlicher IT. Und er ergänzt: «Mit unseren Produkten und Dienstleistungen bedienen wir anspruchsvolle Kunden wie beispielsweise die Automobilindustrie oder die im Bereich Elektrowerkzeuge weltweit operierende Firma Bosch. Deren Anforderungen sind vielschichtig und herausfordernd zugleich. So geht

es beispielsweise darum, massgeschneiderte Kleinstserien ebenso hochwertig und termingerecht zu fertigen wie standardisierte Produkte in grossen Losen zu liefern.»

### WEIT GEFÄCHERTE DIENSTLEISTUNGEN – KLARER FOKUS

Ganz auf die Bedürfnisse des Marktes ausgerichtet präsentiert sich das Dienstleistungsangebot des VEBO Werks 2 in Zuchwil. Dazu gehören beispielsweise die Montage von Baugruppen, Kabelkonfektionierung, Hand- und Maschinenlöten, Kunststoffspritzguss, Verpacken und Konfektionieren sowie auch individuelle Services wie Gartenunterhalt

**«Flexibilität, Qualität, Kundennähe und  
Transparenz sind zentrale Aspekte, die  
wesentlich zu unserem Erfolg beitragen.»**

*Ernst Marti, Leiter IT, VEBO Werk 2, Zuchwil*

oder Vermietung von Weihnachtsschmuck. Der Betrieb mit Menschen mit Behinderungen ist trotz Handicap perfekt organisiert und muss keine Vergleiche mit konventionellen Dienstleistungsanbietern scheuen: Das Werk 2 der VEBO Zuchwil gehört mit einem jährlichen Ausstoss von 20 bis 25 Millionen Einzellitzen zu den grössten Einzellitzenverarbeitern der Schweiz. Von besonderer Bedeutung ist dabei, dass sich das Unternehmen weitgehend selbst finanziert. «Wir beziehen keine staatlichen Subventionen im eigentlichen Sinn. Uns wird lediglich der Mehraufwand für die Betreuung und Förderung von Menschen mit einer Behinderung entgolten», betont der Leiter Daniel Ziegler. Und er macht darauf aufmerksam, dass das ISO-9001-zertifizierte Unternehmen vorbildlich versteht, soziale Komponenten und Wirtschaftlichkeit unter einen Hut zu bringen. «Unser Slogan "erstklassige Qualität zu vernünftigen Preisen" gilt für die ganze Wertschöpfungskette – vom Rohmaterial bis hin zur Spedition. Keine Frage, dass wir zur Umsetzung dieses Credos auf professionelle Betriebsmittel angewiesen sind. Dazu gehören sowohl moderne Produktionssysteme als auch eine zukunftsgerichtete, auf unsere spezifischen Bedürfnisse zugeschnittene IT-Infrastruktur mit leistungsfähiger Software.»

**«Mit SAP Business One haben wir uns für eine Gesamtlösung entschieden, die unseren heutigen hohen Anforderungen entspricht und uns gleichzeitig für zukünftige Herausforderungen bestens ausrüstet.»**

*Daniel Ziegler, Leiter Geschützte Werkstätte,  
VEBO Werk 2, Zuchwil.*



### MIT SAP BUSINESS ONE AUF DER ÜBERHOLS PUR

Als besonders anspruchsvoll bezeichnet der für die Informations- und Kommunikationstechnologie zuständige Marti die Anforderungen an die Software-Applikation für die Bereiche Produktion und Logistik. «Wir sind auf eine integrierte Gesamtlösung angewiesen, die alle unsere Prozesse ganzheitlich und transparent abbildet. Dazu gehören insbesondere die Bereiche Einkauf, Verkauf, Berichtswesen, Materialwirtschaft, Produktionssteuerung und Lagerhaltung. Die bisherige, in die Jahre gekommene Applikation war nicht mehr in der Lage, unseren vielschichtigen Anforderungen zu genügen – ganz zu schweigen von der Unterstützung neuer Prozesse oder der Implementierung erweiterter Funktionen. Aus diesem Grund haben wir uns im Jahre 2005 an die Evaluation einer leistungsfähigen ERP-Gesamtlösung gemacht, die einerseits die Vorzüge einer Standardlösung aufweist, andererseits eine flexible Individualisierung erlaubt. Bei SAP haben wir in Business One die richtige Lösung gefunden. Wir haben uns damit für ein Gesamtsystem entschieden, das unseren breiten und komplexen Anforderungen rundum Rechnung trägt.»



### IM TANDEM ZUM ERFOLG

Bei der evaluierten, im Jahre 2006 installierten ERP-Plattform handelt es sich um eine skalierbare, auf die Bedürfnisse von Fertigungsunternehmen ausgerichtete Gesamtlösung. Sie besteht aus dem Industriestandard «SAP Business One» mit integriertem Modul «PPS One». Dank dieser Kombination profitiert das VEBO Werk 2 in Zuchwil von einer voll integrierten Gesamtlösung, die sämtliche produktionsspezifischen Prozesse leicht und effizient abbildet sowie einen schnellen Zugriff auf alle wichtigen beziehungsweise aktuellen Informationen und Kennzahlen ermöglicht. Zu den Kernfunktionen gehören u. a.:

**«Wir streben keine alleinige Abhängigkeit von Bund und Kanton an, sondern stellen uns dem Wettbewerb. So operieren wir seit Jahren erfolgreich.»**

Daniel Ziegler, Leiter Geschützte Werkstätte, VEBO Werk 2, Zuchwil.

**SAP® BUSINESS ONE – PRODUKTUMFANG**

**Funktionen für das Berichtswesen und die Datennavigation**

**Allgemeine Funktionen (Drag & Relate; Meldungen; Anpassung der Benutzeroberfläche...)**

Finanzwesen	Vertrieb	Service	Einkauf	Lagerverwaltung	Produktionsplanung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontenplan</li> <li>• Kontensegmente</li> <li>• Journalbuchung</li> <li>• Vorerfasste Belege</li> <li>• Dauerbuchung</li> <li>• Wechselkurs von Fremdwährung</li> <li>• Finanzberichte</li> <li>• Budgetkostenstelle</li> <li>• Umsatzsteuer</li> <li>• Mehrere Perioden</li> <li>• Einzahlung</li> <li>• Schecks</li> <li>• Guthaben</li> <li>• Eingang</li> <li>• Zurückgestellte Zahlungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot</li> <li>• Auftrag</li> <li>• Streckengeschäft</li> <li>• Rechnung</li> <li>• Lieferung</li> <li>• Retouren</li> <li>• Preislisten in Fremdwährungen</li> <li>• Kundenverwaltung</li> <li>• Berechnung des Bruttogewinns</li> <li>• Kontaktverwaltung</li> <li>• Opportunity und Pipeline Management</li> <li>• Integration von MS Outlook</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung von Serviceverträgen</li> <li>• Serviceplanung</li> <li>• Verfolgung von Kundeninteraktionen</li> <li>• Wissensdatenbank</li> <li>• Verwaltung von Serviceanrufen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestellung</li> <li>• Wareneingang</li> <li>• Einkaufsretouren</li> <li>• Eingangsrechnung</li> <li>• Gutschrift</li> <li>• Wareneinstandspreis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikelverwaltung</li> <li>• Artikelabfrage</li> <li>• Preislisten</li> <li>• Wareneingang</li> <li>• Lagerabgang</li> <li>• Lagertransaktionen</li> <li>• Umlagerungen</li> <li>• Seriennummernverwaltung</li> <li>• Chargenverwaltung</li> <li>• Kommissionieren und Packen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturstücklisten</li> <li>• Operationspläne</li> <li>• Flexibler Fertigungsauftrag</li> <li>• Dispositionsassistent</li> <li>• Kapazitätsplanung</li> <li>• Reihenfolgeplanung</li> <li>• Grafischer Leitstand</li> <li>• Kostenstellenkalender</li> <li>• Vorkalkulation Losgrößen</li> <li>• Rückmeldungen/BDE</li> <li>• Nachkalkulation</li> </ul>
<b>Weitere optionale Funktionen</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lohnabrechnung</li> <li>• Projektmanagement/-controlling</li> <li>• EDI / EDIFACT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP R/3 Integration</li> <li>• Web Shop</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet</li> <li>• Kassenanbindung</li> </ul>	

**EIN STARKER PARTNER**

«Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.» Mit diesem von Aristoteles formulierten Leitsatz bringt das Führungsteam der VEBO Zuchwil ihre Überzeugung zum Ausdruck, dass im Zusammenspiel komplementärer Stärken ein enormes Erfolgspotenzial liegt. Wer Einblick in das menschlich geführte Unternehmen erhält, versteht, dass es sich dabei nicht um ein blosses Lippenbekenntnis handelt, sondern dem gelebten Alltag entspricht. Vor diesem Hintergrund erstaunt es nicht, dass auch die Zusammenarbeit mit dem SAP Business One Lösungs- und Implementationspartner Steffen Informatik von Offenheit und Professionalität geprägt ist. «Mit Steffen Informatik haben wir ein Unternehmen gefunden, dessen Mitarbeitende uns verstehen, unsere Bedürfnisse erkennen und in der Lage sind, diese effizient und termingerecht umzusetzen», äussert sich Marti und betont die Wichtigkeit, im ERP-Bereich auf einen starken, erfahrenen und zuverlässigen Partner zu setzen. «Dank der bemerkenswerten Kompetenz und Erfahrung von Steffen

Informatik bei der Programmierung von Schnittstellen zu Drittsystemen, der Anpassung an individuelle Prozesse, der professionellen Migration auf die neue Lösung sowie der fundierten Mitarbeiterschulung sind wir heute in der Lage, die zahlreichen Vorzüge von SAP Business One ohne Einschränkungen zu nutzen. Steffen Informatik bietet uns äusserst vielseitige Lösungen aus einer Hand, wobei wir von weit gehenden Services wie etwa der Lieferung, Installation und Konfiguration der leistungsfähigen HP-Infrastruktur und der Unterstützung in den Bereichen Wartung und Support für das Gesamtsystem profitieren.»

Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen VEBO Zuchwil und Steffen Informatik sowie der Installation der wohl leistungsfähigsten ERP-Lösung für KMU ist die Basis für ein weiterhin erfolgreiches Wirken der VEBO geschaffen. Beste Voraussetzung dafür, dass das VEBO Werk 2 in Zuchwil auch zukünftige Besucher zu beeindrucken vermag.



«Mit Steffen Informatik haben wir einen Partner gefunden, der uns versteht, unsere Bedürfnisse erkennt und in der Lage ist, diese effizient und termingerecht umzusetzen.»

Ernst Marti, Leiter IT, VEBO Werk 2, Zuchwil

### VEBO IN KÜRZE

Der «Verein Eingliederungsstätte für Behinderte, Oensingen» (VEBO) wurde 1964 gegründet und im Jahre 1975 in eine Genossenschaft umgewandelt. Heute basiert die VEBO auf einer breiten Trägerschaft, bestehend aus 1349 Gemeinden, privaten Personen und Firmen.

An acht Standorten beschäftigt die VEBO rund 1100 vorwiegend mehrfach behinderte Menschen sowie 275 nicht behinderte Führungsverantwortliche und Spezialisten. Nebst dem Angebot an geschützten Arbeitsplätzen in Breitenbach, Grenchen, Matzendorf, Oensingen, Olten, Langendorf und Zuchwil bietet die VEBO 222 Berufsausbildungs-Plätze an. Zu diesem Angebot gehören Dienstleistungen wie berufliche Abklärung, Umschulung, Berufs-Lehren und Anlehren sowie interne Ausbildungen in 27 Berufen.

Für den stabilen und sicheren Betrieb von SAP Business One sorgt eine moderne und leistungsfähige HP-Infrastruktur:  
• HP ProLiant ML350 Rack-Server mit 2 GB RAM

#### Auf einen Blick

<b>Unternehmen</b>	Genossenschaft VEBO, Werk 2, Allmendweg 1, 4528 Zuchwil Tel. 032 686 58 11, mail@vebozu2.ch, www.vebo-zuchwil2.ch Geschützte Werkstätte für Menschen mit Behinderung
<b>Branche / Angebot</b>	Produktion und Logistik Erbringen diverser Dienstleistungen
<b>Herausforderung</b>	Massgeschneiderte Implementation einer flexiblen Standardlösung zur Unterstützung sämtlicher Prozesse in den Bereichen Produktion, Logistik und Services
<b>Implementierungs-Partner</b>	Steffen Informatik AG, Limmatstrasse 10, 8957 Spreitenbach Tel. 056 418 33 33, info@steffeninf.ch, www.steffeninf.ch
<b>Lösungen und Produkte</b>	SAP Business One Modul PPS One HP ProLiant DL380 Rack-Server
<b>Implementierungs-Highlights</b>	Abbildung des breiten Anforderungsspektrums unter Einhaltung höchster Qualitäts-Standards in • Serenfertigung • Einzelfertigung • Ad-Hoc-Aufträgen • Individuellen Services Schnittstelle zu Drittsystemen