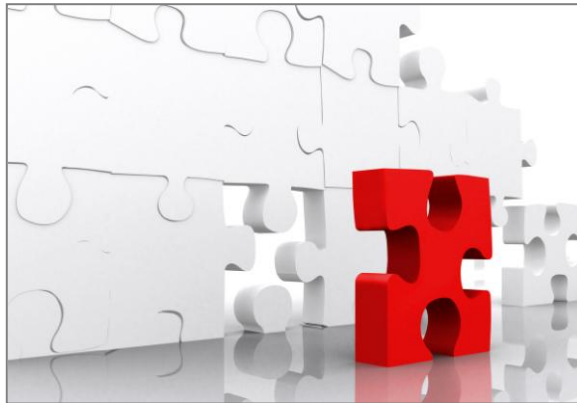


Prüfkriterien für die Outsourcing-Strategie

Auf was es für erfolgreiches IT-Outsourcing zu achten gilt.



IT OUTSOURCING – VIELSEITIGE VORTEILE

Nicht nur die Einsparung von Kosten, sondern vielmehr die Gewinnung von Sicherheit, Stabilität und zukunftsgerichteter Funktionalität zählen zu den Gründen, auf IT-Outsourcing und dessen Vorzüge zu setzen.

Unter anderem sollten folgende Kriterien bei der Prüfung einer IT-Outsourcing-Strategie berücksichtigt werden:

Themenbereich	Aspekte
Personal, Know-how und Ressourcen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mehrere Personen für Betrieb und Support ■ Kontinuität – Wissen und Erfahrung sind auf mehrere Personen verteilt ■ Zugriff auf aktuelles Wissen und zukunftsweisende Technologien ■ Geregelter Stellvertretung; keine Engpässe durch Abwesenheiten, Krankheit, Kündigung ■ Keine Abhängigkeit von einzelnen Personen
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fixe Kosten pro Arbeitsplatz oder Nutzer ■ Transparente Kosten für klar definierten Dienstleistungskatalog ■ Hohe Kostentransparenz über die gesamte IT-Infrastruktur hinweg ■ Einfach budgetierbare Gesamtkosten ■ Geringe Investitionskosten
Stabilität und Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Klar definierte Standards und Prozesse ■ Know-how sowie der Einsatz führender Technologien führen zu einem hohen Mass an Sicherheit und Verfügbarkeit ■ Automatisierte Sicherheitsvorkehrungen (Viren/Spam-Schutz, Backup & Recovery, Disaster-Management, Stromversorgung, Klimatisierung und Weiteres) ■ Kontinuierliche Überwachung der Systeme (Monitoring) ■ Kontinuierliche Sicherheitsmassnahmen (Patch-Management, Aktualisierung von Virensignaturen, Firmware etc.)
Support	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zentrale Supportstelle (Single Point of Contact) ■ Klar definierte und garantierte Service- und Supportleistungen (SLAs) ■ Flexible, massgeschneiderte Lösungen
Konzentration auf Kernaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Ressourcen der Mitarbeitenden stehen für die Kernaufgaben zur Verfügung ■ Die Benutzerzufriedenheit steht und fällt mit der Verfügbarkeit und Qualität der IT und hat einen massgeblichen Einfluss auf die Motivation und die Leistung
Weiterentwicklung und Erneuerung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kenntnisse über neuste Technologien und Möglichkeiten ■ Kompetente Begleitung bei der Evaluation neuer Lösungen ■ Vermeidung von Risiken bei einem Technologiewechsel ■ Flexible Erweiterung der Infrastruktur ■ Vergleichsweise einfache Integration neuer Applikationen und Funktionen ■ Jederzeitige Anpassung an geänderte Strukturen und Anforderungen

Unser Verkaufsteam freut sich auf Ihren Kontakt:
E-Mail: info@steffeninf.ch
Tel. 056 418 33 33