

## Managed Service Monitoring

Eine zuverlässige Überwachung muss nicht unbedingt teuer sein – auf eine professionelle System-Überwachung zu verzichten, kann aber sehr teuer werden. Durch Früherkennung von möglichen Problemen, kann unnötiger Aufwand vermieden werden.



### BESCHREIBUNG

Mit Managed Service Monitoring werden Ihre Systeme rund um die Uhr überwacht und alle wichtigen Informationen zu späteren Analysezielen aufgezeichnet.

Allfällige Probleme und/oder Engpässe werden dadurch frühzeitig erkannt und durch unsere Spezialisten behoben.

Historisierte Daten ermöglichen eine sinnvolle Planung und Erneuerung Ihrer Infrastruktur. Durch aktives Hardware-Monitoring sind wir frühzeitig in der Lage, allfällige Ausfälle von redundanter Hardware zu erkennen und so entsprechende Massnahmen in die Wege zu leiten, bevor es zu einem Ausfall der Hardware kommt.

### VORAUSSETZUNGEN

- Internet-Anschluss

### OPTIONEN

- Support-Wartungsvertrag
- Zugriff auf Überwachungswebsite
- Ressourcen-Monitoring
- Applikations-Monitoring
- Betriebssystem-Monitoring
- Verfügbarkeit

### EIGENSCHAFTEN

Managed Service Monitoring bietet Ihnen alle Vorteile, die ein professionelles Monitoring bietet. Sie haben keine hohen Investitionskosten und somit klar kalkulierbare Kosten.

Der Betrieb und Unterhalt des Services erfolgt in unserem eigenen Datacenter. Somit sind wir jederzeit in der Lage, Ihnen als Kunde auch einen bestmöglichen Support zu gewährleisten.

### NUTZEN

- Auf mögliche Probleme Ihrer Systeme agieren, anstatt reagieren
- Frühzeitiges Erkennen von Engpässen Ihrer Ressourcen
- Erhöhte Stabilität Ihrer betriebskritischen Services
- Historisierte Daten bis 1 Jahr zurück
- Entlastung Ihrer Administratoren
- Aktive Überwachung von 8-18 Uhr
- Reaktionszeiten gemäss Wartungsvertrag
- Mehr Zeit für Kernaufgaben
- Keine teuren Investitionen notwendig

### KONTAKT

Für weiterführende Informationen zu diesem Service oder den weiteren Managed Service Produkten aus unserem Datacenter stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung oder unterbreiten Ihnen ein auf Sie abgestimmtes Angebot.

Unser Verkaufsteam freut sich auf Ihren Kontakt:  
E-Mail: [info@steffeninf.ch](mailto:info@steffeninf.ch), Tel. 056 418 33 33